



시작하기

BarTender 와

Seagull 프린터 드라이버 사용하기

한글판

Ver. 01.07.30.13.22
Korean

© Copyright Seagull Scientific, Inc. 2001. All rights reserved.

이 설명서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. Seagull Scientific, Inc.의 서면 허가 없이는 이 설명서의 어떤 부분도 어떠한 형식이나 수단으로든 복구 시스템에 복제, 전송, 복사, 저장 또는 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

HASP® 는 *Aladdin Knowledge Systems, Ltd.* 의 등록 상표입니다.

MS-DOS® 및 *Windows®* 는 *Microsoft Corporation* 의 등록 상표입니다.

SAP™ 는 *SAP Aktiengesellschaft* 의 상표입니다.

BarTender® 는 *Seagull Scientific, Inc.* 의 등록 상표입니다.

이 설명서에 언급된 다른 모든 등록 상표 이름과 상표는 해당 소유사의 자산입니다.

목차

1 장: 설치	1
BarTender 구성 요소	1
설치 과정	2
WinSock 2 설치(Windows 95 사용자 전용).....	2
보안 키 설치(키판 전용)	2
Seagull 라이선스 서버 설치(Enterprise 판 전용).....	3
BarTender 설치	4
DCOM 설치(Windows 95 사용자 전용).....	4
MDAC 설치(선택 사항).....	5
2 장: BarTender 사용하기	7
개요	7
올바른 프린터 지정	8
레이블 크기 지정	8
바코드 또는 텍스트 개체 만들기	9
개체 선택 및 선택 해제	10
레이블 개체 이동	10
개체 확대 및 크기 조절	10
레이블 개체 복사, 잘라내기 및 붙여넣기	11
레이블 보기 영역에서 개체 삭제	11
텍스트 또는 바코드 개체의 데이터 원본 지정	11
데이터베이스 설정	13
바코드 기호 변경	14
글꼴 변경	15
레이블 개체의 등록 정보에 대한 기타 수정 사항.....	15
그림 가져오기.....	15
레이블 인쇄	16
기존 BarTender 형식으로 시작	16
BarTender 도움말 사용	17

BarTender Enterprise 판의 도구	18
Commander	18
Commander 의 공통 과정	18
Seagull 라이선스 서버	20
 3 장: Seagull 프린터 드라이버 설치 및 구성하기 ...	21
개요	21
프린터 드라이버 설치	21
단계별 소개	21
드라이버 설치 시 발생할 수 있는 오류	22
직렬 통신	22
개요	22
설정 및 케이블 문제	23
직렬 포트 설정	23
프린터의 직렬 매개변수 설정	24
Windows 의 직렬 매개변수 설정	25
올바른 직렬 케이블 사용	26
성능을 높이는 구성	27
성능 팁	27
표준 프로그램에서 사용할 수 없는 프린터 기능	28
부록 A: 프린터 드라이버 문제 해결	29
단계별 인쇄 문제 해결 과정	29
부록 B: 기술 지원	35
색인	37

1 장: 설치

BarTender 구성 요소

설치해야 할 구성 요소가 다음과 같이 많이 있습니다.

- ◆ **BarTender:** 여러 원본에서 데이터를 읽을 수 있는 바코드 레이블과 기타 다른 종류의 레이블을 디자인하고 인쇄하기 위한 강력한 프로그램입니다.
- ◆ **Commander(Enterprise 판 전용):** 트리거에 응답하여 사용자 정의 작업을 자동으로 수행하는 프로그램입니다. 뒤에 소개하는 *Commander* 의 공통 과정을 참조하십시오.
- ◆ **Seagull 라이선스 서버(Enterprise 판 전용):** 프린터 라이선스를 모니터하고 제어하는 소프트웨어 도구입니다. 뒤에 소개하는 *Seagull 라이선스 서버*를 참조하십시오.
- ◆ **BarTender 보안 키(키판 전용):** 병렬 포트나 USB 포트에 연결하는 하드웨어 보안 키입니다.
- ◆ **널리 사용되는 고속 레이블 프린터용 Seagull 프린터 드라이버: 3 장을 참조하십시오.**
- ◆ **BarTender 에 필요한 Windows 구성 요소**
 - **Windows 95 용 Microsoft WinSock 2:** Seagull 라이선스 서버 또는 BarTender Enterprise 판을 실행하는 Windows 95 컴퓨터에 설치해야 합니다.
 - **Windows 95 용 분산 구성 요소 개체 모델(DCOM):** 데이터베이스에서 읽는 레이블이 필요한 경우 Windows 95 를 사용하는 모든 컴퓨터에 설치해야 합니다.

- **Microsoft Data Access Components (MDAC):** 데이터베이스에서 읽는 레이블이 필요한 경우 모든 Windows 95/98/Me/NT 컴퓨터에 설치해야 합니다.

설치 과정

BarTender 구성 요소는 아래와 같은 순서로 설치해야 합니다. 설치해야 할 구성 요소는 운영 체제 및 BarTender 판에 따라 다릅니다. BarTender CD-ROM은 모든 소프트웨어 구성 요소를 설치할 수 있는 시작 화면을 자동으로 표시합니다.

WinSock 2 설치(Windows 95 사용자 전용)

Seagull 라이선스 서버 또는 BarTender Enterprise 판을 실행할 모든 Windows 95 컴퓨터에서 다음과 같이 합니다. 다른 Windows 버전에서는 WinSock 2를 설치할 필요가 없습니다.

1. 아직 시작 화면이 보이지 않으면 CD 드라이브에 BarTender CD-ROM을 넣으십시오. 시작 화면이 자동으로 나타납니다.
2. 시작 화면에서 **BarTender 레이블 인쇄 소프트웨어**를 누릅니다. 그런 다음 **Windows 95용 WinSock 2**를 누릅니다.
3. 설치 프로그램의 지시를 따릅니다.

보안 키 설치(키판 전용)

BarTender 판이 HASP® 보안 키와 함께 제공되는 경우 컴퓨터의 병렬 포트나 USB 포트에 보안 키를 설치해야 합니다. (Enterprise 판의 경우 키는 Seagull 라이선스 서버를 실행하는 컴퓨터에 사용합니다. 뒤에 소개하는 *Seagull 라이선스 서버 설치*를 참조하십시오.) 이 보안 장치를 설치하지 않으면 BarTender는 데모 모

드로만 작동합니다. 각 텍스트 필드와 바코드에서 한 문자 또는 숫자가 임의로 변경됩니다.

병렬 포트 키 설치

1. 컴퓨터의 병렬 포트에 키를 꽂습니다(대개 LPT1).
2. 다른 제품의 보안 키가 있는 경우 Seagull Scientific 키 뒷면에 연결합니다.
3. 필요한 경우 키에 직접 케이블을 연결합니다.

USB 포트 키 설치

사용 가능한 USB 포트에 키를 꽂습니다. Windows 95 및 Windows NT에서는 USB 보안 키가 지원되지 않습니다.

Seagull 라이선스 서버 설치(Enterprise 판 전용)

BarTender Enterprise 판을 가지고 있는 경우 BarTender를 설치하기 전에 Seagull 라이선스 서버를 설치하십시오. 이 응용 프로그램은 무인으로 실행되며 네트워크의 어떤 컴퓨터에도 표시되지 않습니다. BarTender를 실행하는 컴퓨터에도 Seagull 라이선스 서버를 설치할 수 있습니다. Seagull 라이선스 서버는 BarTender와 매끄럽게 상호 작용하므로 BarTender 사용자는 실행 여부를 확인할 필요가 없습니다.

1. 네트워크에서 Seagull 라이선스 서버의 호스트로 사용할 컴퓨터를 선택합니다. BarTender를 실행하는 워크스테이션에서 네트워크를 통해 액세스할 수 있는 컴퓨터라면 어떤 것이든 가능합니다. 라우터에 의해 라이선스 서버로부터 분리된 시스템에서 BarTender를 실행하려면 Seagull Scientific 기술 지원부로 문의하십시오. (부록 B의 기술 지원을 참조하십시오.)
2. BarTender와 함께 제공된 HASP® 보안 키를 컴퓨터 뒤에 연결합니다. 앞서 소개한 보안 키 설치 지시를 따릅니다.

3. 아직 시작 화면이 보이지 않으면 CD 드라이브에 BarTender CD-ROM 을 넣으십시오. 시작 화면이 자동으로 나타납니다.
4. 시작 화면에서 **BarTender 레이블 인쇄 소프트웨어**를 누릅니다. 그런 다음 **Seagull 라이선스 서버**를 누릅니다.

Seagull 라이선스 서버에 대한 도움말 및 BarTender 와의 작동 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 다음과 같이 합니다.

1. Seagull 라이선스 서버 메뉴에서 **도움말**을 누르고 **Seagull 라이선스 서버 도움말**을 선택합니다.
2. BarTender 메뉴에서 **도구**를 누르고 **일반 옵션**을 선택합니다. **라이선스 관리** 탭을 열고 **도움말** 단추를 누릅니다.

BarTender 설치

BarTender 를 실행할 모든 컴퓨터에서 다음과 같이 합니다.

1. 아직 시작 화면이 보이지 않으면 CD 드라이브에 BarTender CD-ROM 을 넣으십시오. 시작 화면이 자동으로 나타납니다.
2. 시작 화면에서 **BarTender 레이블 인쇄 소프트웨어**를 누릅니다. 그런 다음 **BarTender**를 누르고 설치 프로그램의 지시를 따릅니다.

참고:

BarTender Enterprise 판을 가지고 있는 경우 BarTender 를 설치할 때 Commander 프로그램이 자동으로 설치됩니다. (뒤에 소개하는 *Commander* 의 공통 과정을 참조하십시오.)

DCOM 설치(Windows 95 사용자 전용)

MDAC 를 설치할 모든 Windows 95 컴퓨터에서 다음과 같이 합니다. 다른 Windows 버전에서는 DCOM 을 설치할 필요가 없습니다.

1. 아직 시작 화면이 보이지 않으면 CD 드라이브에 BarTender CD-ROM 을 넣으십시오. 시작 화면이 자동으로 나타납니다.
2. 시작 화면에서 **BarTender 레이블 인쇄 소프트웨어**를 누릅니다. 그런 다음 **Windows 95 용 Microsoft DCOM** 을 누릅니다.
3. 설치 프로그램의 지시를 따릅니다.

MDAC 설치(선택 사항)

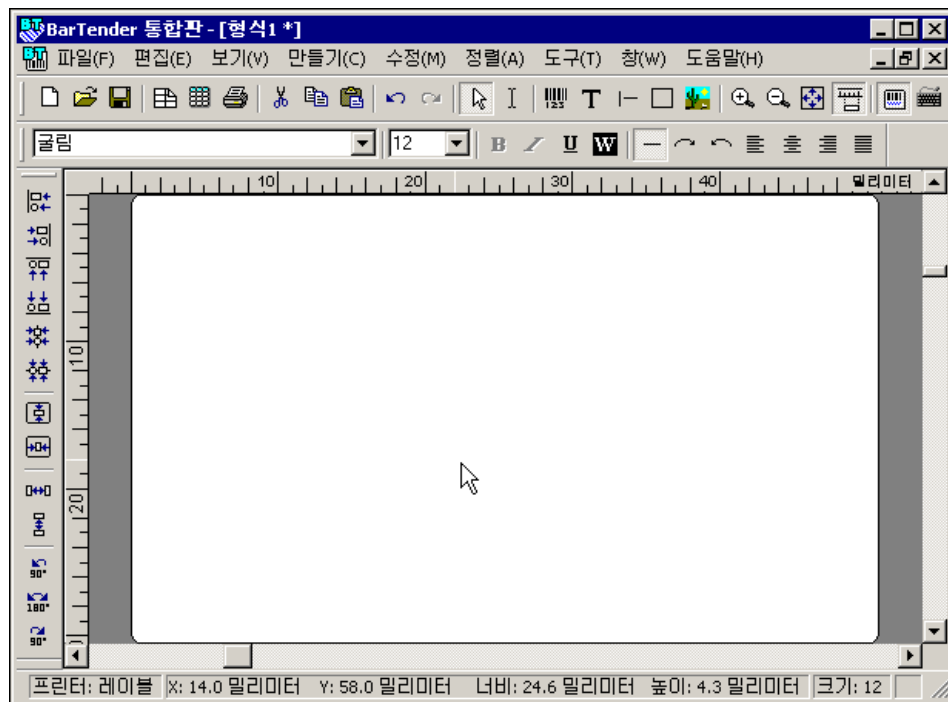
BarTender 가 데이터베이스에서 레이블 데이터를 읽어 들이도록 모든 Windows 95/98/Me/NT 컴퓨터에서 다음과 같이 합니다. (Windows 95 컴퓨터에서는 먼저 DCOM 을 설치해야 합니다. 앞서 소개한 *Windows 95 용 DCOM* 설치를 참조하십시오.)

1. 아직 시작 화면이 보이지 않으면 CD 드라이브에 BarTender CD-ROM 을 넣으십시오. 시작 화면이 자동으로 나타납니다.
2. 시작 화면에서 **BarTender 레이블 인쇄 소프트웨어**를 누릅니다. 그런 다음 **MDAC(Microsoft Data Access Pack)**를 누릅니다.
3. 설치 프로그램의 지시를 따릅니다.

2 장: BarTender 사용하기


개요

이 장에서는 레이블 디자인, 레이블 형식 수정 및 인쇄할 데이터를 지정하는 과정에 대해 설명합니다. BarTender를 실행하는 것부터 시작합니다. 빈 레이블이 표시되고 화면의 마우스 커서가 포인터 모드(화살표 모양)로 나타납니다.



올바른 프린터 지정

레이블 형식을 디자인하는 첫 번째 단계는 해당 형식으로 만들어진 레이블을 인쇄하기 위해 가장 자주 사용할 프린터를 지정하는 것입니다. 그러면 프린터에서 신속하게 인쇄할 수 없는 글꼴을 레이블에 포함하거나 레이블 형식의 크기가 프린터의 메모리를 초과하는 경우를 줄일 수 있습니다.


1. 기본 도구 모음의 프린터 단추  또는 **파일** 메뉴의 **인쇄**를 눌러 **인쇄** 대화 상자를 엽니다.
2. **이름** 옵션 오른쪽의 아래쪽 화살표를 눌러 설치된 프린터 드라이버 목록을 표시합니다.
3. 인쇄할 프린터의 이름을 누릅니다.

참고:

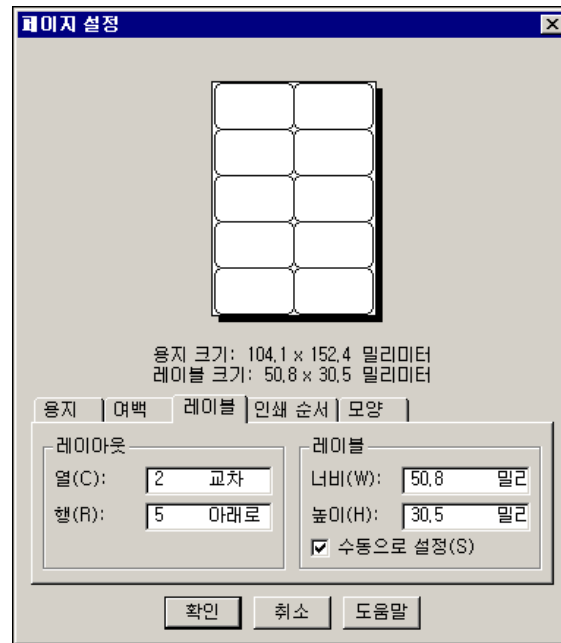
원하는 프린터가 목록에 없으면 Windows의 **프린터 추가 마법사**로 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다. 뒤에 소개하는 *Seagull 프린터 드라이버 설치*를 참조하십시오.

4. **닫기**를 누릅니다.

레이블 크기 지정


1. 기본 도구 모음의 페이지 설정 단추  누르거나, **파일** 메뉴의 **페이지 설정**을 선택하거나, 레이블 보기 영역의 빈 부분을 두 번 눌러 **페이지 설정** 대화 상자를 엽니다.
2. **용지** 탭을 누르고 **용지 크기** 및 **방향**(세로 또는 가로)을 지정합니다.
3. **여백** 탭을 누르고 페이지 여백(위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽)을 지정합니다.
4. **레이블** 탭을 누르고 페이지에 있는 레이블의 **행**과 **열**의 수를 지정합니다. (이 옵션은 일반적으로 레이저 프린터에서만 사

용할 수 있지만 때로는 열전사 프린터의 레이블 용지도 열과 행을 갖는 경우가 있습니다.)



5. 레이블의 크기를 지정하려면 **수동으로 설정** 상자를 선택하고 **높이(레이블)** 및 **너비(레이블)** 상자를 사용합니다. (**수동으로 설정** 상자를 선택하지 않은 경우 BarTender가 레이블의 높이 및 너비를 자동으로 설정합니다.)
6. **확인**을 누릅니다.

바코드 또는 텍스트 개체 만들기

1. 바코드를 만들지 텍스트 영역("텍스트 개체"라고 함)을 만들지 여부에 따라 **기본** 도구 모음의 바코드 만들기 단추  또는 텍스트 만들기 단추를 **T** 누릅니다.

2. 커서를 레이블 보기 영역으로 이동하고 개체의 가운데가 될 지점을 누릅니다.

개체 선택 및 선택 해제

개체를 선택하려면 해당 개체를 누릅니다. 개체를 선택하면 각 모서리와 각 방향의 중앙에 하나씩 총 8 개의 고정 핸들이 생기는데, 이것은 개체의 크기 조절에 사용합니다. 개체 선택을 해제하려면 개체가 아닌 다른 곳을 아무데나 누릅니다.

레이블 개체 이동

레이블 보기 영역에서 개체의 위치를 변경하는 가장 쉬운 방법은 마우스를 사용하여 해당 개체를 누르고 새로운 위치로 끄는 것입니다.

한 레이블 형식에서 다른 레이블 형식으로 개체를 이동하는 방법에 대한 내용은 뒤에 소개하는 *레이블 개체 복사, 잘라내기 및 붙여넣기*를 참조하십시오.

개체 확대 및 크기 조절

레이블 개체를 한 번 눌러 선택한 다음 개체의 가장자리에 나타나는 작은 사각형 핸들 중 하나를 끌어 레이블 개체의 크기를 조절합니다.

1. 개체를 선택하고 네 개의 *모서리* 핸들 중 하나에 포인터 커서를 두면 높이 및 너비를 조절할 수 있습니다. 한 방향으로만 크기를 조절하려면 *측면* 핸들에 포인터를 둡니다. 커서가 적절한 위치에 놓이면 양 끝에 화살촉이 있는 가는 화살표로 바뀝니다.
2. 선택한 핸들을 누르고 개체가 원하는 크기가 될 때까지 끕니다.

레이블 개체 복사, 잘라내기 및 붙여넣기

Windows 클립보드 사용

모든 바코드나 텍스트 개체를 Windows 클립보드와 **복사**, **잘라내기**, **붙여넣기** 단추를 사용하여 다른 레이블 형식이나 현재 레이블 형식의 다른 위치로 복사(또는 잘라내기) 및 붙여넣을 수 있습니다. 자세한 내용은 Windows 설명서를 참조하십시오.

누르기 및 끌기 사용

개체를 누르고 레이블 형식의 새로운 위치로 끌 수도 있습니다. **CONTROL** 키를 누른 채 개체를 눌러서 끌면 새로운 위치에 사본이 만들어집니다.

마지막으로 마우스 오른쪽 단추를 누르고 원하는 위치로 끌 수 있습니다. 마우스 단추를 놓으면 팝업 메뉴가 나타납니다. 메뉴에서 **여기로 복사**를 누릅니다.

레이블 보기 영역에서 개체 삭제

개체를 선택하고 **DELETE** 키를 누르거나 **편집** 메뉴의 **삭제**를 선택합니다. (레이블 보기 영역에서 개체를 삭제함과 동시에 Windows 클립보드에 사본을 저장하려면 **삭제** 명령 대신 **잘라내기** 명령을 사용합니다.)

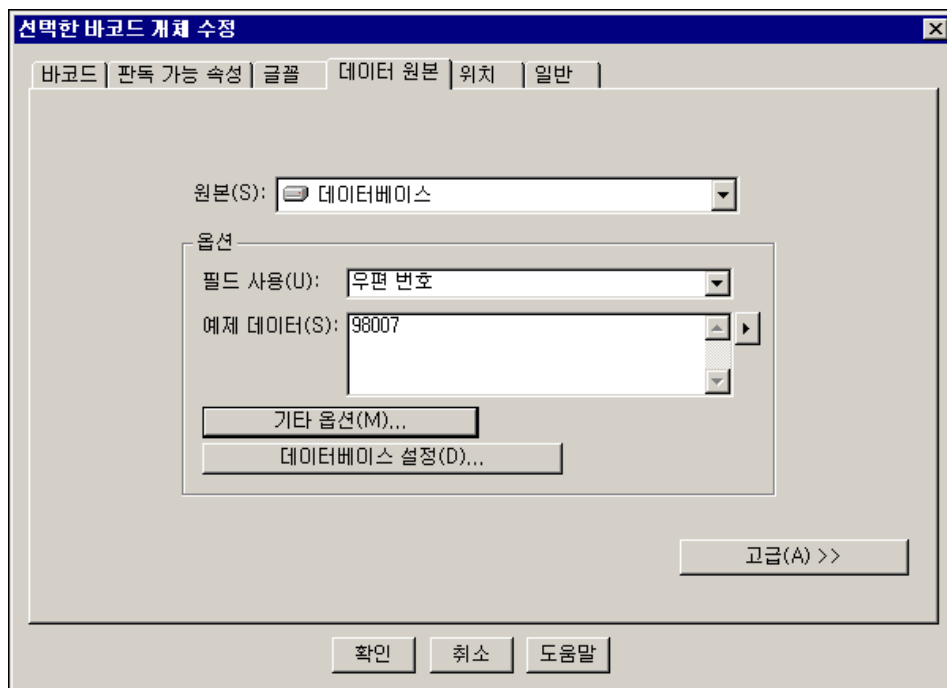
텍스트 또는 바코드 개체의 데이터 원본 지정

레이블 데이터는 종종 다양한 원본에서 나옵니다. BarTender 로 만든 레이블 형식에는 다음과 같은 내용을 포함할 수 있습니다.

- ◆ 구분 기호로 분리된 텍스트 파일, 고정폭 텍스트 파일, ODBC (Open Database Connectivity) 지원 데이터베이스 및 스프레드시트, SAP IDocs 를 비롯한 데이터베이스의 데이터
- ◆ Visual Basic Scripts 에서 생성된 데이터
- ◆ 컴퓨터의 시스템 날짜 및 시간
- ◆ 화면에서 레이블에 직접 입력한 데이터

레이블 개체의 데이터 원본을 설정하려면 다음과 같이 합니다.


1. 변경할 레이블 데이터의 레이블 개체를 두 번 누릅니다. 탭 방식의 선택한 ... 개체 수정 대화 상자가 나타납니다.



2. 이 화면이 표시되지 않으면 **데이터 원본** 탭을 눌러 **데이터 원본** 등록 정보 페이지를 엽니다.
3. **원본** 드롭다운 목록에서 원하는 데이터 원본을 선택한 다음 탭의 **옵션** 부분에서 해당되는 매개변수를 구성합니다.
원본으로 **데이터베이스**를 선택했지만 데이터베이스가 아직 설정되지 않은 경우 **데이터베이스 설정...** 단추를 누릅니다.
뒤에 소개하는 **데이터베이스 설정**을 참조하십시오.

여러 데이터 원본의 하위 문자열을 연결하려면 다음과 같이 합니다.

두 개 이상의 데이터 원본 정보를 하나의 바코드나 텍스트 개체에 넣어야 하는 경우도 있습니다. 단일 문자열로 출력되도록 여러 데이터 하위 문자열을 연결하면 됩니다. 다음과 같이 합니다.

1. **선택한 ... 개체 수정** 대화 상자의 **데이터 원본** 탭에서 **고급** 단추를 누릅니다.
2. **하위 문자열 목록** 아래의 도구 모음에서 새 하위 문자열 단추를  눌러 추가 하위 문자열을 만듭니다.


데이터 확인, 일련화 및 프롬프트 등 데이터 원본에 대한 추가적인 내용은 BarTender 도움말을 참조하십시오.

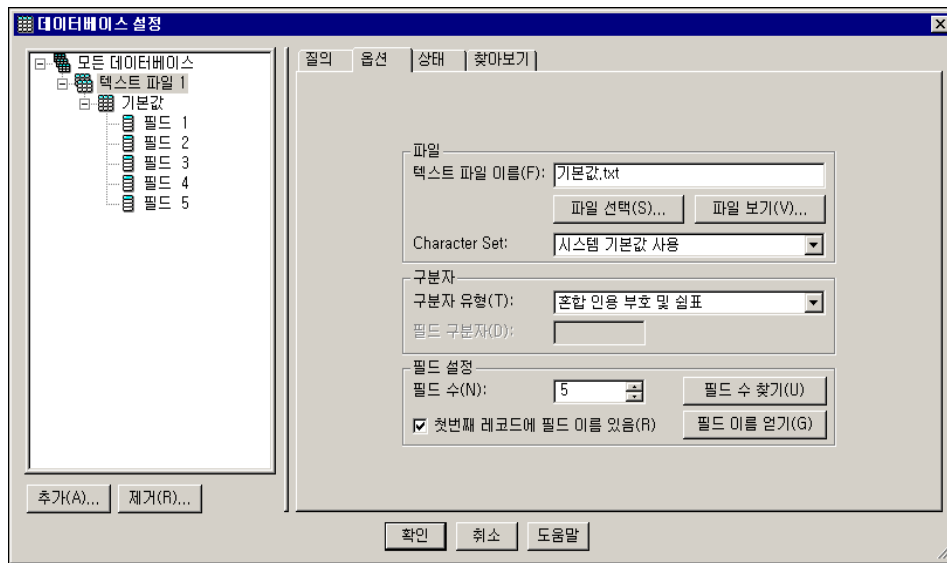
데이터베이스 설정

부품 목록이나 고객 목록과 같은 데이터 목록에서 레이블을 인쇄해야 하는 경우도 있습니다. 이런 경우에는 데이터베이스에서 레이블 데이터를 읽어야 합니다. BarTender 는 다음과 같은 데이터베이스 유형에서 레이블 데이터를 읽을 수 있습니다.

- ◆ 구분 기호로 분리된 텍스트 파일 및 고정폭 텍스트 파일
- ◆ ODBC (Open Database Connectivity) 지원 데이터베이스 및 스프레드시트
- ◆ SAP IDocs

BarTender가 데이터베이스에서 읽도록 하려면 다음과 같이 합니다.

1. 기본 BarTender 도구 모음에서 데이터베이스 설정 단추를  눌러 데이터베이스 설정 대화 상자를 엽니다. 데이터베이스 설정 대화 상자 중앙에 데이터베이스 추가 마법사가 나타납니다.



2. 데이터베이스 추가 마법사는 데이터베이스 구성에 필요한 모든 단계를 안내합니다.

테이블 조인, 여러 데이터베이스에서 읽기 및 질의 지정에 대한 내용을 보려면 BarTender 도움말을 참조하십시오.

바코드 기호 변경

1. 바코드를 두 번 누르면 선택한 바코드 개체 수정 대화 상자가 나타납니다.

2. **바코드** 탭을 누릅니다.
3. **기호** 상자 오른쪽의 아래쪽 화살표를 눌러 사용 가능한 바코드 기호 목록을 표시합니다.
4. 원하는 기호의 이름을 누릅니다.
5. **확인**을 누릅니다.

글꼴 변경


1. 바코드나 텍스트 개체를 두 번 누릅니다. **선택한 ... 개체 수정** 대화 상자가 나타납니다.
2. **글꼴** 탭을 누릅니다.
3. 필요한 경우 글꼴 이름, 크기, 기울임꼴, 굵게, 비울 및 스크립트를 변경합니다.
4. **확인**을 누릅니다.

레이블 개체의 등록 정보에 대한 기타 수정 사항

모든 개체를 두 번 누르면 해당 개체 유형의 **선택한 ... 개체 수정** 대화 상자가 나타납니다. 탭을 누르면 해당 등록 정보 페이지가 열립니다.

그림 가져오기



이 과정은 레이블 사이에서 그림이 변경되지 않을 때 사용해야 합니다.

1. **기본** 도구 모음의 그림 만들기 단추를  누릅니다.
2. 그림이 놓일 지점을 누릅니다. 예제 그림이 레이블 형식에 나타납니다.
3. 그림을 두 번 누르면 **선택한 그림 개체 수정** 대화 상자가 나타납니다.

4. **유형** 옵션 설정을 **포함된 그림**으로 남겨 두고 **그림 선택** 단추를 눌러 **그림 선택** 대화 상자를 엽니다.
5. **그림 선택** 대화 상자는 표준 Windows 디렉터리 탐색 대화 상자입니다. 이것을 사용하여 가져올 그림 파일을 찾아 두 번 누르면 자동으로 **선택한 그림 개체 수정** 대화 상자로 돌아옵니다.
6. **확인**을 누릅니다.

레이블 보기 영역에 그림을 둔 후에 위의 **레이블 개체 이동**에서 설명한 대로 그림의 위치를 변경할 수 있습니다.

레이블 인쇄

1. 기본 도구 모음의 프린터 단추  또는 **파일** 메뉴의 **인쇄** 옵션을 눌러 **인쇄** 대화 상자를 엽니다.
2. 올바른 프린터 이름을 선택했는지 확인합니다.
3. 레이블 형식의 모든 개체가 데이터베이스 파일의 데이터를 사용하는 경우 **데이터베이스 사용** 대화 상자를 선택해야 합니다. 데이터베이스 설정 단추를  사용하여 **데이터베이스 설정** 대화 상자를 열 수 있습니다.
4. **레이블의 동일한 사본** 옵션에 원하는 각 레이블의 사본 수를 입력합니다.
5. **인쇄** 단추를 누르면 BarTender가 레이블 인쇄를 시작합니다.

기존 BarTender 형식으로 시작

BarTender에는 몇몇 미리 디자인된 레이블 형식이 함께 제공됩니다. 이들 중 하나가 자신의 요구에 맞는 경우 완전한 레이블 형식을 디자인하는 대신 이 형식을 수정하는 것이 훨씬 더 빠릅니다.

미리 디자인된 레이블 형식을 보려면 다음과 같이 합니다.

1. **파일**을 선택합니다.

2. 열기를 선택합니다.
3. **형식 파일 열기** 대화 상자에서 BarTender 설치 디렉터리에 있는 **Samples** 폴더를 두 번 누릅니다.
4. 레이블 형식 이름을 한 번 누릅니다. 대화 상자의 **미리 보기** 창에 레이블 형식 미리 보기가 나타납니다.

자신의 요구에 맞는 레이블 형식을 찾으면 해당 이름을 두 번 눌러 파일을 엽니다. 원하는 대로 수정한 다음 **저장** 대신 **다른 이름으로 저장**을 사용하여 변경 내용을 새 레이블 형식으로 저장합니다.

BarTender 도움말 사용

다음 과정 중 하나를 사용하여 도움말 시스템에 액세스할 수 있습니다.

기본 도움말 창을 열려면 다음과 같이 합니다.

도움말 메뉴에서 **BarTender 도움말** 메뉴 옵션을 누릅니다.

상황에 맞는 도움말에 액세스하려면 다음과 같이 합니다.

- ◆ 대화 상자 내부에서 **도움말** 단추를 누르거나 **F1** 을 누릅니다.

또는

- ◆ 특정 메뉴 옵션의 도움말에 액세스하려면 메뉴 옵션을 강조 표시하고 **F1** 을 누릅니다.

도움말 사용 및 사용자 정의에 대한 자세한 옵션은 도움말 시스템의 *Using BarTender's Online Help* 항목을 참조하십시오.

Visual Basic 에 대한 도움말에 액세스하려면 **도움말** 메뉴에서 **Visual Basic Script 도움말**을 선택합니다. 그러면 기본 웹 브라우저에 Microsoft 의 Visual Basic 도움말 전체 문서가 열립니다.

BarTender Enterprise 판의 도구

Commander

참고:

이 단원은 BarTender Enterprise 판에만 적용됩니다.

Commander 는 일부 사용자 정의 트리거를 모니터하고 사용자가 정의한 하나 이상의 명령을 수행하여 응답합니다. 예를 들면, 네트워크의 모든 디렉토리를 모니터하고 지정된 파일이 발견되면 응답합니다. Commander 는 기본적으로 무인 상태로 BarTender 레이블 인쇄 작업을 수행하도록 설계되어 있지만 트리거에 대한 응답으로 운영 체제 명령을 입력하기 위해 사용할 수도 있습니다.

대개 트리거는 다른 응용 프로그램에 의해 생성됩니다. 트리거가 파일이라면 트리거된 작업에서 읽을 데이터를 포함할 수도 있습니다. 트리거 파일은 Commander 가 실행할 특정 스크립트와 명령줄을 포함할 수 있습니다.

예제 Commander 시나리오:

주문 수행 응용 프로그램은 주문과 관련된 데이터를 텍스트 파일 데이터베이스에 쓰고 Commander 가 모니터하는 디렉토리에 이 파일을 저장합니다. Commander 는 해당 파일을 발견하면 파일에서 데이터를 읽도록 구성된 레이블 형식으로 BarTender 를 실행하고 BarTender 에 레이블 인쇄를 지시합니다.

Commander 의 공통 과정





Commander 시작

Commander 를 시작하려면 **시작** 메뉴의 **Seagull** 항목에서 해당 아이콘을 두 번 누릅니다. 다음은 대부분의 공통적인 작업 단계

입니다. 다른 작업에 대한 도움말과 자세한 내용은 Commander 도움말을 참조하십시오.

Commander 작업 목록 만들기 또는 수정

Commander 작업은 응답으로 수행할 트리거와 작업을 식별하는 작업 목록에 의해 제어됩니다. 작업 목록을 만들려면 다음과 같이 합니다.



1. 새 작업 목록 단추를  누르거나 **파일** 메뉴의 **새로 만들기**를 선택하여 새 작업 목록 파일을 만듭니다. 기존 작업 목록을 수정할 경우 열기 단추를  누르거나 **파일** 메뉴의 **열기**를 선택하고 작업 목록 파일을 찾아 **열기**를 누릅니다.
2. 새 작업 만들기 도구 모음 단추를  누르거나 **작업** 메뉴의 **추가**를 선택하여 새 작업 정의를 시작합니다. 기존 작업을 편집하는 경우 해당 작업을 강조 표시하고 등록 정보 도구 모음 단추를  누르거나 **작업** 메뉴의 **등록 정보**를 선택합니다.
3. **작업 옵션** 대화 상자를 사용하여 작업에 대한 자세한 내용을 입력하고 작업이 트리거될 때 실행할 명령을 선택하고 구성한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 작업 목록에서 필요한 모든 작업에 대해 2 단계와 3 단계를 반복한 다음 작업 목록을 저장합니다.

Commander 작업 삭제, 이동 및 순서 변경

목록에서 작업을 삭제하려면 해당 작업을 강조 표시하고 삭제 단추를 누르거나 **작업** 메뉴의 **삭제** 단추를 선택합니다. 작업 순서를 변경하거나 다른 작업으로 이동하려면 **편집** 메뉴의 **잘라내기**, **복사** 및 **붙여넣기** 항목을 사용합니다.

Commander 작업 목록 실행

Commander 작업 목록을 실행하려면 다음과 같이 합니다.

1. 열기 단추를  누르거나 파일 메뉴의 열기를 선택하여 작업 목록을 엽니다.
2. 실행할 작업을 강조 표시하고 작업 메뉴의 사용 가능을 선택하면 해당 작업을 사용할 수 있습니다.
3. 탐지 시작 단추를  누르거나 도구 메뉴의 탐지 시작을 선택하여 트리거 탐지를 시작합니다.

Seagull 라이선스 서버

참고:

이 단원은 BarTender Enterprise 판에만 적용됩니다.

Seagull 라이선스 서버는 프린터 라이선스를 모니터하고 시행하는 도구입니다. LAN 의 모든 컴퓨터에서 무인으로 실행되며 LAN 상에서 BarTender 클라이언트를 모니터합니다. BarTender 가 인쇄 작업을 시작할때마다 Seagull 라이선스 서버는 사용되는 전체 프린터를 추적합니다.

Windows NT, Windows 2000 또는 Windows XP 컴퓨터에서는 실제로 누군가 컴퓨터에 로그인하지 않아도 컴퓨터가 켜질 때마다 실행되는 Windows 서비스로 동작하도록 Seagull 라이선스 서버를 구성할 수 있습니다.

설치와 관련된 내용은 앞서 소개한 *Seagull 라이선스 서버 설치* 단원을 참조하십시오. Seagull 라이선스 서버 운영에 대한 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오.

3 장: Seagull 프린터 드라이버 설치 및 구성하기

개요

이 장에서는 Seagull의 열전사 레이블 프린터용 Windows 프린터 드라이버를 설치하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 인쇄 성능을 최대화하는 방법과 직렬 포트를 통해 통신을 개선하는 방법도 설명합니다.

프린터 드라이버 설치

단계별 소개

1. Windows 프린터 추가 마법사를 실행합니다.
 - a. 시작 단추를 누릅니다.
 - b. 설정을 선택합니다.
 - c. 프린터를 선택합니다. 프린터 대화 상자가 나타납니다.
 - d. 프린터 추가를 두 번 누릅니다.
2. 각 마법사 페이지에서 질문에 응답하고 **다음**을 누릅니다. 나타나는 페이지는 Windows 버전과 질문에 응답하는 방식에 따라 다릅니다. 마지막으로 **디스크 있음** 단추가 포함된 페이지가 나타납니다.
3. **디스크 있음**을 누르고 프롬프트가 나타나면 디스크 드라이브와 프린터 드라이버 파일의 디렉터리 경로(대개 **D:**)를 입력합니다. NT 4.0 사용자는 **D:** 대신 **D:\Drivers\NT4**를 입

력해야 합니다. (CD-ROM 드라이브에 다른 문자를 사용하는 경우 **D** 대신 알맞은 다른 드라이브 문자로 대체합니다.)

4. 시험 페이지 과정을 제외하고 **프린터 추가** 마법사를 계속 진행합니다. (구식 9 핀 또는 25 핀 직렬 포트를 사용하는 경우 특정 설정을 지정하라는 메시지가 나타납니다. 여기에 대한 내용은 아래의 직렬 통신을 참조하십시오.)

참고:

시험 페이지를 인쇄할지 물으면 **아니오**를 선택합니다. (Windows 시험 페이지 과정은 전체 페이지를 인쇄할 수 있는 레이저, 잉크젯 또는 도트 프린터로 간주하고 진행되므로 열전사 레이블 프린터의 인쇄 방식과는 매우 다릅니다.)

드라이버 설치 시 발생할 수 있는 오류

프린터 드라이버 설치 시 파일이나 드라이브가 이미 사용 중이라는 오류 메시지가 나타나면 다음과 같이 합니다.

1. Windows 를 다시 시작합니다.
2. Windows 를 다시 시작할 때 Microsoft Office 바로가기를 포함하여 자동으로 실행되는 모든 프로그램을 닫습니다.
3. 설치를 다시 시도합니다.

직렬 통신

개요

가능하면 병렬 포트, USB 포트 또는 이더넷 연결을 사용하는 것이 좋습니다. 그러면 프린터 성능이 개선되고 케이블 소모가 적습니다.

그러나 일부 프린터에는 9 핀 또는 25 핀(RS-232) 직렬 포트만 제공됩니다. 이 단원에서는 이러한 구식 직렬 포트 통신을 사용할 때 발생하는 가장 일반적인 장애를 다루고 최선의 Windows 구성 및 알맞은 직렬 케이블 선택 방법에 대해 설명합니다.

참고:

프린터 드라이버 도움말의 *Serial Communications* 단원에 더욱 자세한 설명이 나와 있습니다.

설정 및 케이블 문제

컴퓨터와 프린터에서 직렬 포트가 동일하게 설정되지 않으면 통신을 신뢰할 수 없습니다. 또한 직렬 케이블은 내부에서 다양한 방식으로 연결되므로 직렬 케이블의 연결 방식을 알 수 없습니다.

BarTender와 같은 인쇄 프로그램은 컴퓨터와 프린터 사이의 직렬 통신을 제어하지 못한다는 점을 명심해야 합니다. 직렬 통신 모드는 다음과 같은 것으로 제어할 수 있습니다.

- ◆ 프린터의 직렬 포트 설정
- ◆ 컴퓨터의 직렬 포트 설정
- ◆ 사용 중인 직렬 케이블의 종류

직렬 포트 설정

직렬 통신은 다음과 같은 매개변수에 의해 제어됩니다. 이 매개변수는 프린터와 컴퓨터에서 동일하게 설정되어야 합니다.

- ◆ **보오 속도:** 프린터가 데이터를 수신하는 속도입니다(초당 비트 수). 일반적인 값은 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600이며 가장 일반적인 설정은 9600입니다. 프린터 작동을 신뢰할 수 있는 범위 내에서 가장 높은 속도로 설정할 수 있습니다. 다른 직렬 통신 매개변수를 설정한 후에 시행 착

오를 통해 이 속도를 찾을 수 있습니다.

- ◆ **데이터 비트**("단어" 길이 또는 바이트 길이라고도 함): 데이터 비트는 프린터로 보내진 각 문자를 인코딩하는 데 사용되는 비트 수를 지정합니다. 가장 일반적인 값은 **8**이며 구식 프린터는 기본값이 **7**로 설정된 경우도 있습니다.
- ◆ **패리티 비트**: 오류 점검 목적으로 전송된 문자의 데이터 비트 뒤에 추가로 보내지는 옵션 비트입니다. 가능한 설정은 **홀수**, **짝수**, **없음**입니다.
- ◆ **정지 비트**: 전송된 문자의 끝에 나오는 중단 길이입니다. 가장 일반적인 설정은 하나의 정지 비트입니다.
- ◆ **흐름 제어**("Handshaking"이라고도 함): **소프트웨어(Xon/Xoff)**라고도 함) 또는 **하드웨어**로 설정할 수 있습니다. 흐름 제어에 대해 **없음** 설정은 절대 사용하지 마십시오. 흐름 제어를 사용할 수 없게 설정하면 인쇄 작업이 일부 손상되거나 완전히 실패할 수도 있습니다.

참고:

Handshaking 방식을 선택하는 자세한 내용은 프린터 드라이버 도움말의 *Understanding and Setting Flow Control (Handshaking)* 항목을 참조하십시오.

프린터의 직렬 매개변수 설정

DIP 스위치 설정이나 프린터의 앞면 패널에서 액세스할 수 있는 메뉴 시스템을 통해 직렬 포트 설정을 제어합니다. 자세한 내용은 프린터 설명서를 참조하십시오.

대부분의 프린터에서는 위의 매개변수를 변경할 수 없습니다. 필요한 설정을 알아 보려면 프린터 설명서를 참조하십시오. 이 설정은 Windows의 설정과 같아야 합니다.

Windows 의 직렬 매개변수 설정

프린터 드라이버를 설치할 때 직렬 포트 설정 값을 먼저 지정해야 하지만 이 값을 변경할 필요가 있는 경우 아래의 적절한 과정을 진행하여 직렬 포트를 구성할 수 있습니다.

Windows 95, 98, Me

1. Windows **시작** 단추를 누릅니다.
2. **설정**을 선택한 다음 **프린터**를 선택합니다. **프린터** 폴더가 나타납니다.
3. 설정을 바꾸려는 프린터에서 오른쪽 마우스 단추를 누르고 **등록 정보** 옵션을 선택하면 **등록 정보** 대화 상자가 나타납니다.
4. **자세히** 탭을 누른 다음 **포트 설정** 단추를 누릅니다.
5. 필요에 따라 포트 설정을 조정하고 **확인**을 선택합니다.
6. 다시 **확인**을 선택하여 프린터의 **등록 정보** 대화 상자를 종료합니다.

Windows NT, 2000, XP

1. Windows **시작** 단추를 누릅니다.
2. **설정**을 선택한 다음 **프린터**를 선택합니다. **프린터** 폴더가 나타납니다.
3. 설정을 바꾸려는 프린터에서 오른쪽 마우스 단추를 누르고 **등록 정보** 옵션을 선택하면 **등록 정보** 대화 상자가 나타납니다.
4. **포트** 탭을 누릅니다.
5. 포트 설정을 확인하려면 **포트 구성** 단추를 누른 다음 **설정** 단추를 누릅니다.
6. 필요에 따라 포트 설정을 조정하고 **확인**을 누릅니다.
7. **닫기**를 눌러 프린터의 **등록 정보** 대화 상자를 종료합니다.

올바른 직렬 케이블 사용

프린터와 컴퓨터는 모두 정확히 동일한 핀에서 입출력을 수행하는 직렬 포트를 사용하기 때문에 한 포트의 출력에서 다른 포트의 상응하는 입력에 도달하도록 전선 연결을 구성해야 합니다. 이러한 방식으로 오가며 신호를 연결하는 직렬 케이블을 **널 모뎀 케이블**이라고 합니다. 이와 반대로 **직선 직렬 케이블**은 대개 컴퓨터를 모뎀에 연결하는 데 사용되며 컴퓨터의 핀 1, 2, 3 등을 모뎀의 핀 1, 2, 3 등에 연결합니다. 직선 직렬 케이블이 프린터에 연결된 경우 컴퓨터의 출력 신호가 이 신호를 수신할 프린터의 입력 핀으로 보내지지 않고 신호가 무시될 프린터의 출력 핀으로 보내질 수 있습니다.

참고:

일부 최신 열전사 프린터는 직선 케이블이 필요합니다. 의문 사항이 있으면 제조업체에서 제공한 설명서를 참조하십시오.

케이블링 및 흐름 제어(Handshaking)

다른 전선과 교차하여 프린터가 **하드웨어 handshaking** 옵션을 제공할 수 있도록 하는 것도 가능합니다. (앞서 소개한 **직렬 포트 설정**을 참조하십시오.) 따라서 어떤 케이블이 가장 바람직한지 결정하려면 프린터 설명서를 참조하는 것이 중요합니다. 일부 범용 케이블 구성은 모든 프린터에 필요한 것보다 더 많은 전선을 포함할 수도 있지만 훨씬 다양한 프린터에서 동작합니다.

참고:

열전사 프린터에서 가장 일반적으로 사용되는 널 모뎀 케이블의 핀과 전선 다이어그램 및 특정 접지 주의 사항은 드라이버 도움말을 참조하십시오.

성능을 높이는 구성

성능 팁

TrueType 글꼴 인쇄 기능을 비롯한 Windows 의 일부 그래픽 기능을 사용하여 열전사 프린터로 많은 정보를 보낼 수 있습니다. 따라서 프린터와 PC 를 최적으로 구성해야 합니다.

다음 팁을 통해 인쇄 속도를 최대화하고 Windows 에 의해 서식이 지정되는 이미지와 프린터에 의해 서식이 지정되는 이미지의 차이점을 이해할 수 있습니다.

가능하면 RS-232 직렬 통신을 피합니다.

일부 열전사 프린터는 9 핀 또는 25 핀(RS-232) 직렬 포트만 표준으로 제공합니다. 병렬 포트, USB 포트 또는 이더넷 연결을 추가 옵션으로 사용할 수 있습니다. RS-232 직렬 통신은 프린터의 내장 바코드와 글꼴을 사용하는 경우에만 제대로 작동합니다. 그러나 Windows 의 모든 그래픽 기능을 이용하고 싶은 경우 병렬 포트, USB 포트 또는 이더넷 연결을 사용하면 성능을 획기적으로 높일 수 있습니다.

가능하면 동일한 레이블을 사용합니다.

동일한 레이블을 사용하면 레이블의 그래픽을 프린터로 한 번만 보내면 되므로 첫 번째 레이블 이후 각 레이블을 훨씬 빠르게 인쇄할 수 있습니다.

가능하면 프린터 기반 개체와 글꼴 또는 다운로드 가능한 글꼴을 사용합니다.

Windows 프로그램은 대개 비트맵 그래픽을 사용하여 도트 단위로 그리는 방식으로 이미지와 다운로드할 수 없는 글꼴을 인쇄

하므로 프린터가 매우 느려질 수 있습니다. 다행히 많은 열전사 프린터는 고급 명령을 사용하여 바코드, 선, 상자, 내장(또는 다운로드)된 확장 가능한 텍스트 글꼴을 출력할 수 있습니다. 예를 들어, Windows 프로그램은 크기가 큰 텍스트 이미지의 도트 비트맵을 보내는 대신 몇 개의 단순한 제어 코드를 출력하는 방식으로 프린터에 내장된 글꼴을 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

Windows 프로그램이 이미지를 비트맵으로 출력해야 하는 경우가 있습니다. 프린터로 더 많은 그래픽을 보낼수록 인쇄 속도가 더 느려집니다.

표준 프로그램에서 사용할 수 없는 프린터 기능

열전사 프린터에 내장된 대부분의 특수 기능은 프린터 업체마다 다르고 열전사 프린터는 Windows 에서 사용되는 일반 프린터와 완전히 다르기 때문에 표준 Windows 프로그램에서 액세스할 수 없는 특정 고급 열전사 프린터 명령이 있습니다. 그러나 BarTender 는 이러한 명령들을 사용할 수 있도록 설계되었습니다.

부록 A: 프린터 드라이버 문제 해결

이 부록에서는 인쇄 문제를 해결하기 위한 최상의 과정을 소개합니다.

단계별 인쇄 문제 해결 과정

인쇄에 문제가 있는 경우 다음과 같이 하십시오. 그렇게 해도 문제가 해결되지 않으면 Seagull 기술 지원부로 문의하십시오. (부록 B를 참조하십시오.)

- 직렬 포트 설정 확인:** 직렬 포트를 사용하는 경우 프린터와 Windows의 보오 속도, 데이터 비트, 정지 비트 및 패리티에 대한 설정을 확인합니다. (3장의 직렬 포트 설정을 참조하십시오.)
설명서에 나온 "기본" 프린터 설정이 자신의 실제 프린터 설정을 반영한다고 생각하지 마십시오. 기계적 스위치(대개 프린터 뒷면에 있음) 또는 앞면 패널 메뉴 설정을 직접 검사하여 프린터의 통신 설정이 구성된 방식을 확인해야 합니다.
- 케이블 확인:** 컴퓨터의 정확한 포트에 케이블이 올바르게 연결되고 부착되어 있는지, Windows 프린터 포트 설정에서 정확히 프린터 케이블이 부착된 포트가 반영되어 있는지 확인합니다.
- 프린터의 상태 페이지 인쇄:** 프린터의 기계적 문제를 검사하려면 프린터 제어판에서(컴퓨터가 아님) 프린터의 메모리에 내장된 문서나 레이블을 인쇄합니다. 이 문서들은 프린터 모델에 따라 다른 이름을 가지고 있습니다. 상태 페이지, 예제 레이블, 구성 또는 구성 레이블이라고도 합니다. 정확한 과정은 프린터 설명서를 참조하십시오. 테스트 문서나 레이

블을 인쇄할 수 없는 경우 나머지 문제 해결 과정을 진행하기 전에 프린터 서비스를 받아야 합니다.

참고:

프린터의 상태 페이지를 출력하기 위해 프린터 스위치를 조정한 경우 다시 원래대로 변경하는 것을 잊지 마십시오.

4. **프린터 다시 시작:** 최종 인쇄 작업에 실패하거나 통신 설정을 변경한 후에도 프린터가 올바르게 다시 설정되지 않는 경우가 있습니다. 그러면 프린터를 끄고 5초 동안 기다린 후에 다시 켜십시오. 다시 프린터를 켜었을 때 자가 테스트 과정이 완료된 다음 인쇄를 다시 시도해야 합니다. (표시등이 깜박거리지 않아야 합니다. 일부 프린터는 **준비 중** 메시지를 표시하거나 대개 녹색인 준비 중 표시등이 나타납니다.)
5. **드라이버의 시험 레이블 인쇄:** 1 단계에서 4 단계까지의 과정을 마친 후 첫 번째 인쇄 작업에서는 Seagull 프린터 드라이버의 **시험 레이블 인쇄** 기능을 사용합니다.
 - a. **Windows 시작** 단추를 누릅니다.
 - b. **설정**을 선택한 다음 **프린터**를 선택합니다. **프린터** 폴더가 나타납니다.
 - c. 설정을 바꾸고자 하는 프린터에서 오른쪽 마우스 단추를 누르고 **등록 정보** 옵션을 선택합니다. **등록 정보** 대화 상자가 나타납니다.
 - d. **프린터 설정** 탭이나 **장치 설정** 탭을 누릅니다.
 - e. **시험 레이블 인쇄** 단추를 누릅니다.
레이블이나 빈 레이블이라도 출력되지 않고 프린터 통신 오류 메시지가 나타나는 경우 11 단계를 진행합니다. 그렇지 않은 경우 6 단계로 계속 진행합니다.
6. **응용 프로그램에서 장치 텍스트 인쇄:** 응용 프로그램에서 레이블을 만듭니다. Windows TrueType 이 아닌 프린터에 내장된 글꼴만 사용합니다. 시험 레이블 인쇄가 올바르게 진행되

고 레이블에서 그래픽이나 TrueType 을 사용할 필요가 없는 경우 원하는 레이블 디자인을 곧바로 구현하고 다시 제작에 들어갈 수 있습니다.

7. **응용 프로그램에서 작은 그래픽 인쇄:** 레이블에 아주 작은 그래픽과 TrueType 텍스트 글자(Arial 또는 Times New Roman 등) 중 하나를 추가합니다. 이 첫 번째 글자 테스트는 12pt 정도의 작은 크기여야 합니다.

TrueType 텍스트와 그래픽이 인쇄되지 않는 경우 프린터의 펌웨어나 메모리를 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 프린터 설명서를 참조하십시오.

8. **응용 프로그램에서 더 많은 그래픽 인쇄:** TrueType 텍스트의 크기를 늘리고 단일 글자가 아닌 전체 단어나 그 이상을 TrueType 으로 인쇄해 봅니다. 제대로 실행되면 텍스트 크기를 더 늘리고 단어 수를 더 많게 하여 레이블에 필요한 모든 그래픽을 인쇄해 보십시오.

9. **프린터 메모리 부족 진단:** 모든 TrueType 또는 비트맵 그래픽이 레이블 아래쪽에서만 완전히 인쇄되고 레이블 중간에서 직선으로 잘리면 프린터의 메모리가 부족하여 전체 그래픽을 인쇄할 수 없는 경우입니다. 프린터 메모리를 업그레이드하려면 프린터 판매업체에 문의하십시오.

앞서 설명한 것처럼 공백으로 잘리는 경우와는 다르게 프린터가 잘못된 레이블 데이터나 손상된 그래픽 이미지를 출력하거나 레이블을 전혀 출력하지 않는 경우 역시 메모리가 부족한 상태입니다. 그러나 직렬 포트를 사용하는 경우 10 단계에 설명한 것처럼 흐름 제어(handshaking) 문제일 수도 있습니다. (이러한 오류가 발생한 다음에는 항상 프린터를 켜다가 다시 켜십시오.)

10. **직렬 포트 흐름 제어 문제 진단:** 직렬 포트를 사용할 때 일부 데이터를 프린터로 성공적으로 전송한 후에 인쇄 작업이 정체되거나 통신 오류 메시지가 발생하는 경우 흐름 제어 문제일 수 있습니다.

인쇄 속도를 느리게 하여 이 문제를 테스트합니다. 예를 들어, 9600 보오 속도로 인쇄하는 경우 이보다 훨씬 느린 1200 보오 속도로 시험 인쇄해 보십시오. (Windows 와 프린터의 포트 설정을 동일하게 변경합니다.) 보오 속도를 느리게 하면 문제가 해결되거나 인쇄 작업 후반에 문제가 발생하는 경우 흐름 제어 설정을 조정해야 합니다. 흐름 제어를 **소프트웨어(Xon/Xoff)**에서 **하드웨어**로 또는 그 반대로 전환해 보십시오. 프린터 케이블이 **하드웨어** 흐름 제어를 사용할 수 있는지 확인하십시오. (프린터 설명서를 참조하십시오.)

11. **직렬 포트 케이블 문제 진단:** 직렬 포트를 사용하고 있는 경우 **시험 레이블 인쇄**에 실패하면 흐름 제어(handshaking)를 일시적으로 끄고 케이블링 문제를 테스트할 수 있습니다.
 - a. 프린터의 통신 설정이 Windows 포트 설정과 일치하는지 확인합니다.
 - b. "직선" 직렬 케이블이 아닌 "넬 모뎀" 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다.
 - c. 직렬 포트의 Windows 흐름 제어 설정을 **없음**으로 변경합니다. 그런 다음 프린터를 끄고 5 초 동안 기다린 후에 다시 켜십시오.
 - d. 프린터가 켜지고 자가 테스트를 마치면 작은 인쇄 작업을 반복합니다.

인쇄가 성공적으로 된다면 케이블이 흐름 제어(handshaking) 시스템과 호환되지 않음을 확인한 것입니다. 케이블에 무슨 문제가 있는지 확인합니다. 문제를 해결한 후에 **소프트웨어(Xon/Xoff)** 또는 **하드웨어** 흐름 제어를 원래대로 전환합니다.

12. **기타 문제 진단:** 계속 인쇄할 수 없는 경우 다음과 같은 문제일 가능성이 있습니다.
 - 통신 포트와의 중단 또는 I/O 주소가 충돌하는 다른 업체의 하드웨어 제품입니다.

또는

- 고급 Windows 설정이 부적절하게 구성되어 있습니다.

위와 같은 문제라면 컴퓨터 공급업체나 회사 내부의 컴퓨터 지원팀 직원에게 문의해야 합니다.

기타 발생 가능한 문제:

- 손상되거나 잘못 구성된 직렬 프린터 케이블. 예를 들어, 간단한 "3 선" 널 모뎀 직렬 케이블은 흐름 제어가 **없음**으로 설정되어 있지 않으면 Windows 내부에서 인쇄할 수 없습니다.
- 프린터 케이블이 컴퓨터의 잘못된 포트에 연결되어 있습니다.
- 컴퓨터나 프린터의 프린터 포트가 작동하지 않습니다.
- 프린터가 꺼져 있거나 오프라인 상태입니다.
- 컴퓨터의 통신 포트가 컴퓨터의 일부 다른 하드웨어 구성 요소와 충돌합니다.

문제를 해결하려면 차례대로 하나씩 점검해야 합니다.

부록 B: 기술 지원

이 설명서와 도움말 시스템을 참조한 후에도 계속 의문 사항이 있을 경우 아래의 전화 번호나 전자 우편 주소로 연락하면 Seagull의 기술 지원 부서에 문의할 수 있습니다.

참고:

Visual Basic Scripting에 대한 기술 지원은 제한됩니다. 지원 제한에 대한 내용은 BarTender 온라인 도움말 색인의 *Technical Support, Visual Basic Scripting*을 참조하십시오.

	미국	유럽
전화	425-641-1408	+31 (0) 30 636 1931
팩스	425-641-1599	+31 (0) 30 636 2941
	팩스 기술 지원 요청은 팩스로 응답을 받습니다.	
인터넷	TechSupport@SeagullScientific.com	EuroTech@SeagullScientific.com
	인터넷 기술 지원 요청은 인터넷으로 응답을 받습니다.	

지원을 받으려면 소프트웨어를 등록해야 합니다.

제품을 구입한 후 10일 이내에 소프트웨어 패키지와 함께 제공되는 제품 등록 카드를 작성하여 보내야 합니다. 제품 등록 카드를 보내지 않으면 기술 지원을 받을 수 없습니다.

컴퓨터와 가까운 곳에서 전화해야 합니다.

전화로 기술 지원을 요청할 때 BarTender를 실행하는 컴퓨터 바로 옆에 있어야 합니다. 그래야 기술 지원 직원이 여러분을 훨씬 쉽게 도와 드릴 수 있습니다.

색인

가

- 개체 만들기
 - 그림 가져오기, 15
- 개체 삭제, 11
- 개체 이동, 10
- 개체 제거, 11
- 개체 지우기, 11
- 그래픽
 - 가져오기, 15
- 그림
 - 가져오기, 15
- 그림 가져오기, 15
- 기술 지원, 35
- 기존 레이블 형식, 16
- 기호, 14, 15

나

- 날짜
 - 레이블 데이터, 12
- 너비
 - 레이블, 9
- 널 모뎀 케이블, 26, 32
- 높이
 - 레이블, 9
 - 바코드 변경, 10
 - 텍스트 개체 변경, 10

다

- 다운로드 가능한 글꼴, 27
- 대화 상자

- 데이터베이스 설정, 16
- 선택한 ... 개체 수정, 15
- 선택한 그림 개체 수정, 15
- 선택한 바코드 개체 수정, 14
- 인쇄, 8, 16
- 페이지 설정, 8
- 대화 상자(Commander)
 - 작업 옵션, 19
- 데모 모드, 3
- 데이터베이스
 - 데이터 읽기, 11, 13
 - 설정, 14
- 데이터베이스 추가 마법사, 14
- 데이터베이스에서 레이블 데이터 읽기, 11, 13
- 도움말
 - Seagull 라이선스 서버, 4
- 도움말 시스템
 - 도움말 요청, 17
- 도움말 요청, 17
- 등록 정보
 - 레이블 개체, 15

라

- 라이선스. Seagull 라이선스 서버
 - 참조. Seagull 라이선스 서버 참조
- 레이블
 - 인쇄, 16
- 레이블 인쇄, 16
- 레이블 크기
 - 지정, 8

- 레이블 형식
 - 기존, 16
 - 기존 형식, 16
 - Seagull Scientific 에서 제공, 16
- 레이블의 동일한 사본 옵션, 16

마

- 미리 디자인된 레이블 형식, 16

바

- 바코드
 - 기호 변경, 14
 - 만들기, 9
 - 이동, 10
 - 크기 변경, 10
- 방향, 8
- 병렬 포트
 - RS-232 보다 양호, 22, 27
- 보안 키, 1, 2, 3
- 복사
 - 레이블 개체, 11
- 붙여넣기
 - 레이블 개체, 11

사

- 상황에 맞는 도움말, 17
- 선택
 - 개체, 10
- 설치
 - 보안 키, 2
 - BarTender, 4
 - Commander, 4
 - DCOM, 4
 - DCOM 이 필요한 Windows 95 컴퓨터, 1

- MDAC, 2, 5
- MDAC 가 필요한 Windows 95 컴퓨터, 2
- MDAC 가 필요한 Windows 95/98/ME/NT 컴퓨터, 2
- Seagull 라이선스 서버, 3
- Seagull 의 Windows 프린터 드라이버, 21
- WinSock 2, 2
- WinSock 2 가 필요한 Windows 95 컴퓨터, 1

- 시간
 - 레이블 데이터, 12

아

- 여백, 8
- 열
 - 레이블, 8
- 오류
 - 프린터 드라이버 설치 시, 22
- 위치
 - 개체의 위치 변경, 10
- 이더넷 연결
 - RS-232 보다 양호, 27
 - RS-232 보다 양호, 22
- 인쇄
 - 문제 해결, 29
 - 성능 팁, 27
 - 시험 레이블, 29, 30
- 인터럽트 또는 I/O 주소 충돌, 32

자

- 작업 목록
 - 실행, 20
 - Commander 에서 만들기/수정, 19

작업 목록의 작업
 삭제, 이동 및 순서 변경, 19
 지원, 기술, 35
 직렬 케이블, 26
 직렬 통신, 22
 직렬 포트
 매개변수, 23
 직렬 포트 매개변수
 프린터, 24
 Windows, 25
 직선 직렬 케이블, 26, 32

차

창. 대화 상자 참조

카

크기
 레이블. 레이블 크기 참조
 용지, 8
 클립보드, 11

타

텍스트 개체
 높이 변경, 10
 만들기, 9
 트리거
 Commander, 18

파

판
 BarTender 참조. Enterprise 판
 프린터
 지정, 8
 프린터 기반 개체 및 글꼴, 27

프린터 추가 마법사, 21

하

핸들, 10
 행
 레이블, 8
 형식
 레이블. 레이블 형식 참조
 화면. 대화 상자 참조
 화면 데이터, 12
 흐름 제어
 직렬 포트, 26, 31, 32

B

BarTender 등록, 35

C

Commander 프로그램, 1, 18
 공통 과정, 18

D

DCOM, 1, 4, 5

E

Enterprise 판, 2, 3, 4

H

Handshaking
 직렬 포트, 26, 31, 32
 HASP, 2, 3

M

MDAC, 2, 4, 5

O

ODBC

데이터 읽기, 12, 13

R

RS-232 직렬 포트, 23, 27

S

SAP

데이터 읽기, 12, 13

Seagull 라이선스 서버, 1

설치, 3

Seagull Scientific

연락처, 35

Seagull Scientific 전화 번호, 35

Seagull Scientific 에 문의. Seagull
Scientific 연락처 참조

Seagull Scientific 의 인터넷 주소, 35

Seagull 의 웹 주소. Seagull 의 인터넷
주소 참조

Set Manually box, 9

U

USB 포트, 2, 3

RS-232 보다 양호, 22, 27

V

Visual Basic, 12, 17

W

Windows 서비스

라이선스 서버 실행, 20

WinSock 2, 1, 2